

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名			公表日			
児童発達支援・放課後等デイサービス・相談支援窓口Thank you			2025年 3月 31日			
			利用児童数			
			2025年 3月 31日 回収数 7/8			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6	1	0	・放課後の様子を聞き、参考になりました。 ・もう少し具体的に教えて頂きたかった。 ・事業所での取り組みも教えてくれた為、指導に生かせた。	・訪問員による対応の差がなくなる様、引き続き研修を実施して参ります。 ・助言やご説明は端的、具体的となるよう、職員を指導して参ります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5	2	0	特記なし	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	6	1	0	・丁寧に回答して頂きました。 ・支援している子だけでなく、周りの児童の様子も見てくれて関係性が良く分かった。	・引き続き訪問先のニーズとご利用者のニーズに寄り添い、真摯に対応を続けて参ります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4	3	0	・着席の安定する方法を具体的な資料を用意してくださり助かった。	・1年で解消には至らずとも、軽減がされるよう今後も具体的な資料等を用いて実施をして参ります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	6	1	0	・園での目標を達成できるよう、事業所でも取り入れてもらい助かっている。 ・当該児童の対応について担任としては支援の困り感が少なかった為。	・保護者様の利用ニーズを開始時のカンファレンス会議の内容をこれまで以上に精査し、スタート時に3者間の目標が共通な状態になるよう、ご説明を尽くします。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
・いつも丁寧な助言や支援方法を伝えて頂きありがとうございます。 散歩時に本児がどのような様子なのか見られる機会が設けられるよう、園訪問の日程を調整出来たらと思います。 また、当園が行っている学習プログラムの日程と合わせ、本児の様子を見て頂きたいです。 今後もよろしくお願いいたします。 ・今回対象となっていたご家庭の対応が難しい事もあり、色々と情報交換させて頂けたので良かったのと感謝しています。 今後ともご縁がありましたらよろしくお願いします。				・ご利用者様の様々なシーンに支援ができるよう、訪問日決定時、提案を致します。 ・ご利用者様を取り巻く環境についても必要な事は共有し、対象児だけでない困り感の解決方法を一緒に考えます。 ・1年間で達成が難しい部分は進級時に振り返りを共有するとともに、繋げていく支援を引き続き実施致します。		